

事業所名 にこにこらびつ 保護者等数(児童数) 18 回収数 13 割合 72.2 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	・毎回、走り回らせて頂き感謝しています。	怪我に繋がらない様スペースの確保や活動内容にあった環境整備に努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	1	・専門性(学習)のある職員が居てくれたら助かります。 ・とても手厚くご指導頂いています。	基準を上回った有資格保持の職員配置となっておりますが専門性のある資格者の配置については検討して参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		2		バリアフリーになっています。又、個々の児童に合わせて椅子等、可能な配慮をしております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				・無理なく成長できるようにとも配慮なされていると思います。	今後もご要望等をお聞きし作成していきます。随時、変更等のご要望があればお申し出下さい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			・バラエティに富んで楽しそうです。	支援計画に沿った活動プログラムを設定しております。今後もお子様が楽しんで活動出来るような活動を企画して参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	6	4	・コロナの中では難しい。希望しない方もいるのではないのでしょうか。	感染症の状況も考慮しながら必要性があれば今後、検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・利用前も今も、いつも丁寧に対応して頂けています。	契約時に説明しておりますが、随時、ご質問等あればお申し出下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	13				・大変お世話になっております。その日の様子を細かく教えて頂けます。	共通理解が深められるよう今後も努めて参ります。全職員が保護者の皆様との信頼関係を築けるよう努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	1	・親身になって下さり有難いです。	ご相談等あれば遠慮せずにお申し出下さい。保護者の皆様のお力になれるよう努めて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	8	4	・必要ないです。	保護者会等は開催しておりませんが、今後、要望等があれば感染症の状況を考慮し検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			5	・苦情は何もありませんが適切に対応して頂ける事はとても良く感じます。	連絡体制等は重要事項説明書に記載しております。何かあれば迅速に対応しますのでお申し出下さい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			2	・先生方、皆さま優しいです。	情報共有出来る様に、お伝えして参ります。何かあればご遠慮なくお申し出下さい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			・いつもお便りやご案内、予定表など細かにお知らせ下さり嬉しく読ませて頂いております。	お便りは三ヶ月に一度、発行しております。評価表の結果に関してはホームページに掲載しております。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			2	・とても注意している と思います。	個人情報には十分注意し 取り扱っております。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	6	4		3	・契約時にしっかり 説明頂きました。	各マニュアルは策定されて おりますが保護者の方への 周知が不十分な為、説明方 法や閲覧方法について検 討し周知して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		8		火災想定避難訓練は年2 回必ず実施しております。 午前中に実施する事が多 いので今後、開催時間の工 夫や風水害等の災害訓練 について検討して参ります。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13				・とっても喜んでい ます。	楽しんでもらえるよう今後も 活動内容等、工夫して参り ます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13				・早くお出かけでき るのを待っています。 ・十分すぎるくらい 満足しています。	お子様が通うことを楽しみ に感じ、保護者の皆様が安 心して通わせられるように 今後も努めて参ります。 頂いたご意見に対して改善 出来るよう検討して対応し ていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサー
ビス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。