

事業所名 にこにこらびット 保護者等数(児童数) 9 回収数 5 割合 55.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			・個別活動の時、気が散らないようにパーティションや個室があると良い。	パーティション等については検討させて頂きお子様が集中出来る環境になるよう工夫し整えて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	1		・専門性のある職員がいてくれると助かります。	基準を上回った有資格保持の職員配置となっておりますが専門性のある有資格者の配置については検討していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1		1		バリアフリーになっております。建物の構造上、安全性を配慮しながら個々の児童に合わせた支援をしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1				感染症予防を徹底しております。消毒・換気等の対策を日々実施しております。活動しやすい環境整備に努めています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	1				要望等をお聞きし、作成させて頂いています。変更等あれば随時、お申し出下さい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1		項目毎に課題や支援内容を記載しております。ご不明な点やご要望等あればお申し出下さい。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					日々、振り返りを行い計画に沿った支援を提供出来る様努めています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					支援計画に沿って活動プログラムを作成しております。負担にならないように又、楽しんで実施できるように工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	3		交流する機会を設けておりません。今後、必要性があれば検討していきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約時に説明しておりますが、随時、ご質問等あればお申し出下さい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5					児童発達支援管理責任者が説明させて頂いております。ご不明な点やご要望等あればお申し出下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4		1			保護者の方の力になれるよう今後、研修等に参加し学んでいきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	4	1			・連絡ノートにコメントを書いてもそれに対する反応がないので何か一言でも書いて欲しい。	連絡ノートの記載については大変失礼致しました。早急に改善して参ります。今後共通理解が深められるよう努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1			ご相談等あれば遠慮されずにお申し出下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1	3		保護者会等は開催しておりません。今後、要望等あれば検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1	・「衣替えるので持ち帰ります」とお便りに書いてあるのに持って帰ってきた事がない。管理がどうなっているのか疑問に思う事がある。	衣類の管理について不備があり大変申し訳ありませんでした。今後、同様の事がないよう努めて参ります。何かあれば迅速に対応しますのでお申し出下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					情報共有できるようにお伝えして参ります。何かあればご遠慮なくお申し出下さい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3			2		三か月に一度、発行しております。日頃の活動の様子や避難訓練の報告などを掲載しています。又、自己評価表の結果についてはホームページに掲載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					個人情報には十分注意し取り扱っております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			3		各マニュアルは策定しておりますが、保護者の方への周知が不十分な為、説明方法や閲覧方法について検討して周知して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			3	・行われると聞いたが本人に聞いたらわからないと言われた。	火災想定での避難訓練は年2回、必ず実施しております。今後、開催時間の工夫や風水害等の災害訓練について検討して参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5					楽しんでもらえるよう今後も活動内容等、工夫して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5					お子様が通うことを楽しみに感じ、保護者の皆様が安心して通わせられるよう、今後も努めて参ります。頂いたご意見に対して改善出来るよう検討し対応して参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。