

事業所名 児童デイサービス アノアノ 保護者等数(児童数) 7 回収数 5 割合 71.4 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|-----------------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | | | 1 | ・見学時しか見ていないが、確保されていたと思う。 | 定員に対するスペースは基準より広がっております。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | | 1 | 1 | 3 | ・職員が増えると良い。 ・入れ替わりが多く把握出来ていない。 | 職員の入れ替わりが多くあり大変ご迷惑をお掛けしております。関係を築いていけるよう努めて参ります。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 2 | 1 | | 2 | ・覚えていません。 | バリアフリーになっております。個々の児童に合わせて写真等を使用し視覚でも分かりやすいような環境整備をしております。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 2 | 2 | | 1 | ・大体、出来ていると思う。 | 要望等をお聞きし作成させて頂いております。変更等のご希望があれば随時お申し出下さい。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 3 | 1 | | 1 | ・毎回工夫されている。 | 楽しみながら行えるよう考慮し活動内容を設定しております。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | | 3 | 2 | ・聞いた事ないです。 | 交流する機会を設けておりません。今後、必要性があれば検討して参ります。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 3 | 2 | | | ・今後に期待しています。 | 契約時に説明しておりますがご質問等あれば随時、お申し出下さい。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 2 | 3 | | | ・ノートや口頭で伝えてくれています。 | 共通理解が深められるよう今後も努めて参ります。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | | 2 | 3 | | ・今までは出来ていませんでした。 | 今後、皆様のお力になれる様努めて参ります。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | 4 | 1 | ・聞いた事がありません。 | 保護者会等は開催しておりません。今後、ご要望等あれば検討して参ります。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 2 | 1 | | 2 | ・すぐに対応してくれました。 | お申し出があった際には迅速に対応できるよう努めております。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 2 | 2 | | 1 | ・対応して頂いています。 | 情報共有できるよう努めております。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 2 | 1 | | 2 | ・毎回、伝えてくれています。 | 自己評価の結果はホームページに掲載しております。毎月の活動内容等に関してはご要望等に沿ってお伝えしていけるよう努めて参ります。 |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 3 | | | 2 | | 個人情報には十分注意し取り扱っております。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|---|---|--|--|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 2 | | 1 | 2 | ・聞いた事がないです。 | 各マニュアルは策定されておりますが保護者の方への周知が不十分な為、説明方法や閲覧方法について検討し周知して参ります。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | | 2 | 3 | ・聞いた事がないです。 | 火災想定避難訓練は年2回実施しております。風水害等の災害訓練については検討して参ります。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | | | | ・とても楽しみにしています。 | 楽しんでもらえるよう今後も活動内容等、工夫して参ります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 1 | 4 | | | ・職員の入れ替わりが多く信頼関係を保てない。 ・今後に期待しています。 ・公文など取り入れて欲しいです。 | お子様が楽しみに通いながら、保護者の皆様が安心して通わせられるよう、今後も努めて参ります。頂いたご意見に対して改善出来るよう検討して対応してまいります。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。