

事業所名 児童デイサービス アノアノ 保護者等数(児童数) 13 回収数 9 割合 69.2 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			・とても広々としていて良いと思います。 ・スペースは確保されているように思う。	定員に対するスペースは基準より広がっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7		1	1	・職員が増えると良いと思います。 ・現状の先生方には満足しています。 ・一時、職員数が足りていない時もあったようだが、現在は改善していると感じている。	職員の入れ替わりがあり大変ご迷惑をお掛けしております。関係を築いていけるよう努めて参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1			・写真等使い分けがやすくなっていると思います。 ・視覚でとらえられる様に表示に工夫されていると思う。 ・設備はバリアフリーになっていた。	バリアフリーになっております。個々の児童に合わせ写真等を使用し視覚でも分かりやすいような環境を整備しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			1	・玄関前の消毒等、徹底されていると思います。 ・明るく清潔な環境だったと思う。	感染症予防を徹底しております。清潔に保ち消毒等も日々実施しております。活動しやすい環境整備に努めております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				・苦手な所を中心に支援して頂いていると思います。 ・親が気付かない苦手な事等見て下さっていて、伸ばしてあげたい所の共有が素早く手助け頂けて嬉しいです。	要望等をお聞きし作成させて頂いております。変更等のご希望があれば随時お申し出下さい。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				・具体的に記載されており、理解しやすいと思います。 ・子供クリニックの医師や作業療法士、心理セラピストからのアドバイスや計画書を共有しており、本人の様子も反映させた分析や計画書が作成されている。	項目毎に課題や支援内容を記載しております。ご不明な点やご要望等があればお申し出下さい。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				・少しずつ苦手な所を克服出来ていると思います。 ・支援内容も柔軟に対応して頂いていると思う。	苦手な事を克服できるよう又、得意な事を伸ばせるよう継続した日々の支援にあたっております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・毎日、色々な事をやっています。 ・毎月のプログラムで色々工夫されている。	楽しみながら行えるよう考慮し活動内容を設定しております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		2	3	・行わなくても問題ないと思います。 ・そのような活動をしていると聞いた事がない。	交流する機会を設けておりません。今後、必要性があれば検討して参ります。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・契約の時に頂いた。	契約時に説明しておりますがご質問等あれば随時、お申し出下さい。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8	1			・児童発達支援管理責任者の方より頂いた。	児童発達支援管理責任者より説明させて頂いております。ご不明な点やご要望があればお申し出下さい。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	1		・本人の様子を伝え合う時、随時そのような話をしている。	保護者の方の力になれるよう努めて参ります。ご相談等あれば遠慮なくお申し出下さい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	7	2			・日々、どんな事をしているか報告して下さっています。 ・利用毎に写真を連絡帳に貼って欲しい。 ・どんなに小さな事でも気にかけて下さったり子供的事だけじゃなく親身に寄り添って下さり救われた事が多々あります。 ・送迎の時や電話などで本人の様子を伝え合っている	共通理解が深められるよう今後も努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			・時間を設けて頂いて話を聞いて頂いている。	ご相談等あれば遠慮なさらずにお申し出下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5	4	・父母会はない	保護者会等は開催しておりません。今後、ご要望等あれば検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1			・相談しやすい体制が整っている。	お申し出があった際には迅速に対応できるよう努めております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			・連絡ノートもあり、連絡したい事は出来ていますがメールやLINE等もあっても良いと思います。 ・子供とは本人がわかる表現で、家族とは連絡ノートを使い情報伝達されている。	情報共有できるよう努めております。メール等の活用に関しては検討して参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2			・連絡ノートに写真等貼り付けて下さっています。 ・活動内容は毎月教えて頂いている。 ・自己評価の結果はホームページに載っています。	自己評価の結果はホームページに掲載しております。毎月の活動内容等に関しましてはご要望等に沿ってお伝えしていけるよう努めて参ります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8			1	・されていると思う。	個人情報には十分注意し取り扱っております。
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4		1	4	・マニュアルは見た事がなく、訓練をした事があるのかもわからない。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	5	・訓練をした事があるのかわからない。	火災想定避難訓練は年2回実施しております。風水害等の災害訓練については検討して参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・毎週楽しみにしています。 ・苦手なお友達も居たようですが、集団生活の楽しさ等教えて下さり、今は休みたいと言っています。 ・その日の気分にもよるが大体は楽しみにしています。	楽しんでもらえるよう今後も活動内容等、工夫して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				・その日どのような様子だったか教えて頂いたり家族からの相談にものって頂いて満足している。	お子様が楽しみに通いながら、保護者の皆様が安心して通わせられるよう、今後も努めて参ります。頂いたご意見に対して改善出来るよう検討し対応していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。