

事業所名 にこにこらびット 保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82.3 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		1	・活動中の様子を見たことがないのでわかりません。	定員に対するスペースは適切となっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1	資格があるのは保育士のみでSTやOTは配置しないのでしょうか。	基準を上回った有資格保持の職員配置となっております。ST等の有資格者の配置については検討させていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			1		バリアフリーになっております。又、個々の児童に合わせて椅子等、可能な配慮をしております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					今後のご要望等をお聞きし作成していきます。随時、変更等のご要望があればお申し出下さい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			・長期休みには季節にあった活動を企画していると思います。	支援計画に沿って活動プログラムを設定しております。今後もお子様楽しんで活動出来るような活動を企画して参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	6	4	・要望がなければ必要ないと思います。 ・行うならば、校区外でしてほしい。活動する際は事前に相談して欲しい。	必要性があれば今後、検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					契約時に説明しておりますが、随時、ご質問等あればお申し出下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・送迎時にはその日の状況を伝えてくれるが、何も言わずに帰る職員もいる。	共通理解が深められるよう今後も努めて参ります。全職員が保護者の皆様との信頼関係を築けるよう努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5	1		・要望がある方だけで良いと思います。 ・話は聞いてくれており、様子も聞ける関係になっていると感じるが、助言というところはもう少し欲しい。	ご相談等あれば遠慮せずにお申し出下さい。保護者の皆様のお力になれるよう努めて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		10	3	・要望がある方だけで良いと思います。 ・進学していく中で、当事者同士の声が聞ける場が欲しいと思う。	保護者会等は開催しておりませんが、今後、要望等があれば検討していきます。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		4	・苦情があるのかわからない。 ・苦情を聞いたことがないのでわからない。	連絡体制等は重要事項説明書に記載しております。何かあれば迅速に対応しますのでお申し出下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					情報共有出来る様にお伝えして参ります。何かあればご遠慮なくお申し出下さい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		2		三ヶ月に一度、発行しております。今後は連絡体制等の情報も掲載して参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		1		個人情報には十分注意し取り扱っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4		3	・あるのかわかりません。	各マニュアルは策定しておりますが、周知が不十分な為、今後、お伝えさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		5		火災想定での避難訓練は年2回必ず実施しております。午前中に実施する事が多いので今後、開催時間の工夫や風水害等の災害訓練について検討しておりますのでご連絡して参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・毎回、楽しみにしています。 ・通所の日と伝えると「嬉しい」「良かった」と子供は言っています。	楽しんでもらえるよう今後も活動内容等、工夫して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				・給食の提供があると大変嬉しいです。お弁当購入等、子供が自分で選べる機会を作ってくれたら楽しいかと思えます。 ・職員の入替わりは多いと感じますが子供の安心する場になっているのでありがたく思っています。	お子様が通うことを楽しみに感じ、保護者の皆様安心して通わせられるように今後も努めて参ります。頂いたご意見に対して改善出来るよう検討して対応していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。