

事業所名 児童デイサービス アノアノ 保護者等数(児童数) 17 回収数 11 割合 64.7 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1	広いスペースで活動出来ていると思います。清潔で良いと思う。	定員に対するスペースは適切となっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2	資格や職歴についてやどのような専門性があるのかわかりません。	基準を上回った有資格保持の職員配置となっております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				・清潔感があり明るくて開放的。 ・写真等を使って、靴箱等、一目見たらわかるようになっており良いと思います。	バリアフリーになっております。安全性を配慮しながら個々の児童に合わせた支援をしております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					空間を考慮しながら活動を設定し、児童一人一人が心地よく過ごせるよう配慮しております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					要望等をお聞きし、作成させて頂いています。変更等あれば随時、お申し出下さい。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		項目毎に課題や支援内容を記載しております。ご不明な点やご要望等あればお申し出下さい。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				言えなかった単語、出来なかった事がだんだん出来るようになりました。	日々、振り返りを行い計画に沿った支援を提供しております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				色々な課題に楽しく取り組んでいると思います。色々な活動をして頂きありがとうございます。	支援計画に沿って活動プログラムを作成しております。楽しんで実施できるように今後も工夫していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		1	5	わかりません。	交流する機会を設けておりません。今後、必要性があれば検討していきます。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・契約時に丁寧に説明して頂きました。	契約時に説明しておりますが、随時、ご質問等あればお申し出下さい。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11					児童発達支援管理責任者が説明させて頂いております。ご不明な点やご要望等あればお申し出下さい。	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3		2		保護者の方の力になれるよう今後、研修等に参加し学んでいきます。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	11				・連絡帳に活動の写真が貼ってあったり出来るようになった事、苦手な事がわかります。 ・細かい事も連絡して頂きありがとうございます。 ・ノートに記載したり相談したりしており、共通理解出来ていると思います。	共通理解が深められるよう今後も努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			面談時に普段の様子や力を入れて欲しいところなど色々お話できてよかったです。	ご相談等あれば遠慮されずにお申し出下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		4	6	・ないものと思っていますが…。 ・機会があれば心強いです。	保護者会等は開催しておりません。今後、要望等あれば検討していきます。又、日頃の事業所見学等、遠慮されずにお越し下さい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1			親身に相談にのってもらっています。	連絡体制等は重要事項説明書に記載しております。何かあれば迅速に対応しますのでお申し出下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					情報共有できるようにお伝えして参ります。何かあればご遠慮なくお申し出下さい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		2	1		毎月、おたよりを発行しております。保護者の方のご要望に沿った内容をお伝え出来るよう努めて参ります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			1	されていると信頼しています。	個人情報には十分注意し取り扱っております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4		1	6	わかりません。	各マニュアルは策定しておりますが、保護者の方への周知が不十分な為、今後、お伝えさせていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	7		火災想定での避難訓練は年2回、必ず実施しております。風水害等の災害訓練について検討しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11				寝る前に次の日、通所かどうかきく位楽しみにしています。幼稚園に行きたくない時でもアノアノにはいきたいと言っています。	楽しんでもらえるよう今後も活動内容等、工夫して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11				たくさんの活動をさせてもらえて、子供もグングン伸びているように感じる。	お子様が通うことを楽しみに感じ、保護者の皆様が安心して通わせられるよう、今後も努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。