

事業所名 児童デイサービス アノアノ 保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 88.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			2	実際に活動している場面をみることがほとんどないのでわからない。	母子通園も可能としているため、希望に応じて対応します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	6		6	数は満たされていると思いますが、専門性にばらつきがあるのでは、と思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1		1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			1	計画に際し、課題はそのまま組み込まれていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2		2	地域支援は実際設定されていないように感じる。個々のニーズによって対応の仕方が変わらと思うが、スタッフによって対応の仕方が違う場合もある。	対応レベルの差については職員会議や個別支援会議等による情報の共有で均一化を図ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				今のところは行われていると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		4	5	ないのではないかと 思う。	状況等に応じて児童会館の利用は適宜行っておりますが、保育所・認定こども園・幼稚園等の交流は行っておりません。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14	2			比較的できあがってから説明までに時間がかかっているイメージなので大変とは思いますが早いと助かる。	個別支援会議から保護者様への説明までに時間がかかっているケースもありますので、個別支援会議の日程から前倒しを意識していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11		3	2	うまい褒め方、具体的な対処の仕方を家族で困っていることの中でアドバイスしてもらえると今後助かる。	職員の研修等の参加により得た知識をご家族に還元する動きをとるようにしていきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	14	2				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	3		面談は個別支援計画の説明時にゆっくりとれるが、普段の送迎や連絡帳を通してだけでは細かいところまでは難しいと感じる。	必要に応じて面談日の設定や電話等を通して行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	10	3	親子レクリエーションなどを通して他の保護者と交流できると良いと思う。	保護者会は個人的なことなので必要ないと思う、現状のままでよい、という意見もあるため、現状では保護者会を開催する予定はありません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	4	2		お願いした人は対応してくれていると思うが、スタッフ全員に周知され共有されているか心配になることもある。	次回利用日の変更連絡が来た時の対応等で周知方法が統一化されていなかったため、現在統一しております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5		6	5	会報やホームページは不要だと思っている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			5		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	2	2	8	マニュアルはあると思うが、子どもから訓練をしたという話しは聞いていない。	火災時における避難訓練を利用者のいない時間帯に実施していたこともあるため、今後は時間等も考慮し周知して実施いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	2	8	していないと思う。	㉑同様、実施する日程の設定を考慮し周知して実施いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16				楽しみにもしているし、ルーチンワークのようになっている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	2			不満な日もあったりするのですがいつも本人が満足できる支援の努力をしてもらえると嬉しい。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。