

事業所名 にこにこらびット 保護者等数(児童数) 21 回収数 14 割合 66.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	1		見学の時に1回 見ただけなのでわかりません。	定員に対するスペースは適切となっております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4			見学の時に1回見ただけなのでわかりません。職員の入れ替わりが多い。	基準を上回った有資格保持の職員配置となっております。職員の入れ替わりでご迷惑をお掛けしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3			見学の時に1回見ただけなのでわかりません。	バリアフリーになっていますが、個々の児童に合わせて配慮しております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				保護者のニーズを聞いてくれたり活動を通して子供の特徴を理解して適切な計画が作成されていると思います。	今後もご要望等をお聞きし作成していきます。随時、変更等のご要望があればお申し出下さい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	5			平日の活動はよくわかりません。土曜日の活動は季節にあった催し物や色々な所へ連れていってもらえるので嬉しいです。	支援計画に沿って活動プログラムを設定しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	5		利用者の中には望まない人もいますが…。保護者の希望がなければ必要性はないと思います。	必要性について今後、検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				契約時に説明しておりますが、随時、ご質問等あればお申し出下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			送迎の際には必ず、その日の様子を教えてください。	共通理解が深められるよう今後も努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	2		質問をすれば、すぐに回答して頂き助かります。ただ面談はないです。	ご相談等あれば遠慮せずにお申し出下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	8			保護者会等は開催しておりませんが、今後、要望等があれば検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6				連絡体制等は重要事項説明書に記載しております。何かあれば迅速に対応しますのでお申し出下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3			その日の活動状況を教えてくれた時に話をすることは出来る。	情報共有出来る様にお伝えして参ります。何かあればご遠慮なくお申し出下さい。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			三ヶ月に一度、発行しております。今後は連絡体制等の情報も掲載して参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1			個人情報には十分注意し取り扱っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7	3	見た事はありません。	各マニュアルは策定しておりますが、周知が不十分な為、今後、お伝えさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9		子供はした事がないと言っています。	火災想定避難訓練は年2回、必ず実施しております。午前中に実施する事が多いので今後、開催時間や風水害等の災害訓練について検討して参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			毎回、楽しみにしています。	楽しんでもらえるよう今後も活動内容等、工夫して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	2		要望に対して出来る限り対応して頂き感謝しています。個人差がある。安心して通所させる事が出来ています。家族以外との外出の機会が増えて嬉しいです。子供が楽しめ喜びそうなイベントに満足しています。	お子様が通うことを楽しみに感じ、保護者の皆様が安心して通わせられるよう、今後も努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。